



Comitato degli Italiani all'Estero – Colonia  
Komitee der Italiener im Ausland – Köln  
Pfälzer Str. 17, 50677 Köln  
[www.comitescolonia.de](http://www.comitescolonia.de)

## **CONFERENZA SUI SERVIZI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ITALIANA ALL'ESTERO**

**Tutela del cittadino italiano all'estero e trasparenza dell'amministrazione  
pubblica - per una cittadinanza attiva e partecipata**

Promossa dal COMITES di Colonia

**Venerdì 4 settembre 2020 dalle ore 18.00 alle 19.30**

Luogo: Webinar (su piattaforma ZOOM)

Relatori: **Avv. Antonella Votta** (*da Roma*)

Moderatrice: **Luciana Mella** (Giornalista)

Organizzatore tecnico: **Matteo Vecciarelli** (già operatore Associazione  
tutela utenti e consumatori – in Italia)

### **OBIETTIVO:**

**Conoscere e capire le buone e le cattive pratiche per migliorare i  
servizi consolari e per avvicinare la cittadinanza alle istituzioni**

### **Programma:**

- 18.00 – 18.15 Saluto e introduzione del Presidente del Com.It.Es.  
G. Bartolotta
- 18.15 – 18.30 Saluto del Console Generale Dott. P.L.G. Ferraro
- 18.30 – 18.40 Presentazione problemi di alcuni uffici consolari
- 18.40 – 19.00 Presentazione della normativa di tutela del cittadino  
nei confronti della amministrazione pubblica
- 19.00 – 19.10 Domande e interventi
- 19.10 – 19.20 Perché promuovere un'associazione per la tutela del  
cittadino italiano all'estero
- 19.20 – 19.30 Conclusioni

*(Sarà trasmesso il link di collegamento a tutti quelli che lo richiederanno)*